FIRST GRADE RESOURCES SDN BHD

(No. Pendaftaran SSM: 974675-H)

MANUAL POLISI & PROSEDUR

Afflora Sistem Affiliate Hibrid

Dokumen Kemukaan Kepada:

Agensi Jualan Langsung (AJL)

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna (KPDN)

Kod Dokumen	PLS-AFF-001
Tarikh Disediakan	30 Jun 2026
Versi	1.0
Bahasa	Bahasa Melayu
Disediakan oleh	Mohd Faiz Fakhrulrazi bin Mohd Affandy
Diluluskan oleh	Pengarah Urusan — Zulkifli bin Yusop
Rujukan Undang-undang Utama	Akta 500, PDPA 2010, CPA 1999, CA 1999, SST 2018
Status	SULIT — UNTUK KEMUKAAN AJL SAHAJA

KANDUNGAN MANUAL

no	Bahagian	Jenis Polisi	Kandungan
1	BAHAGIAN F	Polisi Undang-undang & Kawal Selia	Terma Perkhidmatan, Pertikaian, Pelesenan

BAHAGIAN F

POLISI UNDANG-UNDANG DAN KAWAL SELIA

Akta 500 | Akta Kontrak 1950 | Akta Timbang Tara 2005 | Akta Syarikat 2016

F1. TERMA PERKHIDMATAN INDUK

F1.1 Penerimaan Terma

Dengan menggunakan laman web atau perkhidmatan Syarikat, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma Perkhidmatan ini, Polisi Privasi, dan semua polisi lain yang terkandung dalam Manual Polisi ini. Jika anda tidak bersetuju, sila hentikan penggunaan segera.

F1.2 Perubahan Terma

- Syarikat berhak meminda Terma Perkhidmatan pada bila-bila masa dengan notis 30 hari.
- Pindaan material akan dimaklumkan melalui e-mel dan notifikasi dalam aplikasi.
- Penggunaan berterusan selepas tarikh berkuat kuasa pindaan dikira sebagai penerimaan.

F1.3 Undang-undang Pentadbir

- Manual Polisi ini ditadbir oleh undang-undang Malaysia.
- Sebarang pertikaian tertakluk kepada bidang kuasa eksklusif Mahkamah Malaysia yang berkenaan.

F2. POLISI PENYELESAIAN PERTIKAIAN

F2.1 Peringkat Penyelesaian

Peringkat	Mekanisme	Tempoh
1. Rundingan Langsung	Hubungi Syarikat secara langsung untuk penyelesaian informal	14 hari
2. Mediasi	Mediasi melalui Pusat Mediasi Malaysia (PMM) atau AJL	30-60 hari
3. Timbang Tara	Timbang tara di bawah Akta Timbang Tara 2005 (AIAC, Kuala Lumpur)	90-180 hari
4. Mahkamah	Litigasi melalui Mahkamah Sivil Malaysia	Bergantung kepada kerumitan

F2.2 Rujukan kepada AJL

- Pengguna dan ahli berhak merujuk sebarang aduan berkaitan jualan langsung kepada AJL tanpa perlu melalui proses dalaman Syarikat terlebih dahulu.
- Laman web: www.kpdnhep.gov.my

F3. POLISI PELESENAN DAN PENDAFTARAN

Pendaftaran SSM	No. Pendaftaran Syarikat: 974675-H
Lesen AJL (Jualan Langsung)	No. Lesen AJL: _____ | Tarikh Tamat: _____
Pendaftaran SST (Kastam)	No. Pendaftaran SST: K16-1808-21002823
Nombor Cukai Pendapatan (LHDN)	No. Cukai: C2291549408

F3.1 Pembaharuan Lesen

- Syarikat memastikan semua lesen dan pendaftaran diperbaharui sebelum tarikh tamat.
- Salinan lesen yang sah disimpan di pejabat Syarikat dan tersedia untuk pemeriksaan oleh pihak berkuasa.