FIRST GRADE RESOURCES SDN BHD

(No. Pendaftaran SSM: 974675-H)

MANUAL POLISI & PROSEDUR

Afflora Sistem Affiliate Hibrid

Dokumen Kemukaan Kepada:

Agensi Jualan Langsung (AJL)

Kementerian Perdagangan Dalam Negeri & Hal Ehwal Pengguna (KPDN)

Kod Dokumen	PLS-AFF-001
Tarikh Disediakan	30 Jun 2026
Versi	1.0
Bahasa	Bahasa Melayu
Disediakan oleh	Mohd Faiz Fakhrulrazi bin Mohd Affandy
Diluluskan oleh	Pengarah Urusan — Zulkifli bin Yusop
Rujukan Undang-undang Utama	Akta 500, PDPA 2010, CPA 1999, CA 1999, SST 2018
Status	SULIT — UNTUK KEMUKAAN AJL SAHAJA

KANDUNGAN MANUAL

no	Bahagian	Jenis Polisi	Kandungan
1	BAHAGIAN D	Polisi Platform & Akaun	Penggunaan Boleh Terima, Penggantungan, Keselamatan Siber

BAHAGIAN D

POLISI PLATFORM DAN PENGURUSAN AKAUN

Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 | Akta Keselamatan Siber 2022 | PDPA 2010

D1. POLISI PENGGUNAAN BOLEH TERIMA (ACCEPTABLE USE POLICY)

D1.1 Penggunaan Yang Dibenarkan

- Membuat pembelian produk untuk kegunaan peribadi atau perniagaan yang sah.
- Menguruskan profil affiliate dan memantau prestasi jualan.
- Berkomunikasi dengan pasukan sokongan Syarikat.
- Berkongsi pautan dan kandungan promosi yang telah diluluskan.

D1.2 Penggunaan Yang DILARANG

- Mendaftarkan lebih dari satu akaun bagi satu individu.
- Meminjamkan, berkongsi, atau memindahkan akaun kepada pihak lain.
- Menggunakan bot, skrip automatik, atau perisian pihak ketiga yang tidak dibenarkan untuk berinteraksi dengan platform.
- Melakukan tindakan yang membebankan infrastruktur platform secara tidak wajar.
- Cuba mengakses sistem backend, pangkalan data, atau akaun pengguna lain tanpa kebenaran.

D2. POLISI PENGGANTUNGAN DAN PENUTUPAN AKAUN

D2.1 Alasan Penggantungan Sementara

Aktiviti mencurigakan / penipuan	Sehingga siasatan selesai (max 30 hari)
Pelanggaran polisi penggunaan	7-30 hari bergantung kepada keseriusan
Bayaran komisen dipertikaikan	Sehingga pertikaian diselesaikan
Permintaan pengguna sendiri	Sehingga pengguna minta akaun dipulihkan

D2.2 Alasan Penutupan Kekal

- Penipuan yang terbukti atau aktiviti jenayah yang berkaitan dengan akaun.
- Pelanggaran berulang polisi setelah amaran bertulis diberikan.
- Penglibatan dalam skim piramid atau aktiviti yang melanggar Akta 500.
- Permintaan penutupan oleh pengguna sendiri.

D2.3 Prosedur Rayuan

1. Pengguna yang akaun digantung atau ditutup berhak membuat rayuan dalam tempoh 14 hari.
2. Rayuan dikemukakan secara bertulis kepada info@afflora.co
3. Jawatankuasa Rayuan akan membuat keputusan dalam tempoh 21 hari bekerja.
4. Keputusan Jawatankuasa Rayuan adalah muktamad dalam konteks dalaman Syarikat.

D3. POLISI KESELAMATAN SIBER

D3.1 Tanggungjawab Pengguna

- Menggunakan kata laluan yang kuat (sekurang-kurangnya 8 aksara, gabungan huruf besar/kecil, nombor, dan simbol).
- Tidak berkongsi kata laluan dengan sesiapa, termasuk pekerja Syarikat - pekerja Syarikat tidak akan meminta kata laluan anda.
- Mengaktifkan pengesahan dua faktor (2FA) untuk perlindungan akaun tambahan.
- Melaporkan segera sebarang aktiviti tidak dibenarkan dalam akaun anda kepada info@afflora.co

D3.2 Respons Pelanggaran Data

Jika berlaku pelanggaran data yang melibatkan maklumat pengguna, Syarikat akan:

5. Mengandungi dan menilai pelanggaran dalam masa 24 jam.
6. Memaklumkan PDPC dalam masa 72 jam jika maklumat peribadi terjejas.
7. Memaklumkan pengguna terjejas secara langsung dengan butiran insiden dan langkah yang perlu diambil.
8. Menyediakan laporan insiden lengkap kepada pihak berkuasa dalam masa 30 hari.